

iXware: Soluzione di Digitalizzazione Documentale

Questo documento contiene una panoramica globale dei risparmi e miglioramenti di efficienza realizzabili con l'introduzione di una soluzione Server di Scansione e Fax come iXware.

Introduzione

Esistono tradizionalmente tre ragioni che spingono all'acquisto di software:

1. Automazione dei processi ripetitivi e manuali per ragioni di efficienza. iXware permette un sostanziale aumento di efficienza e riduzione dei costi.
2. Implementazione di soluzioni per migliorare il servizio ai clienti e fornire loro nuovi servizi. Anche in questo caso, iXware può contribuire in modo sostanziale.
3. Implementazione di software per adeguamenti a norme, regolamenti, policy interne, ecc. Questa esigenza di registrazione delle operazioni è indispensabile. iXware consente di ottemperare alle normative più severe con un puntuale e preciso tracciamento delle operazioni di fax e scansione in rete o via email.

Di recente si è aggiunta alla lista una nuova motivazione:

4. Risparmio ed ecologia. Anche in questo caso iXware può contribuire notevolmente alla riduzione dell'inquinamento attraverso la riduzione degli sprechi.

È interessante notare che iXware risponde a tutte e quattro le necessità/ragioni di acquisto. In altre parole, in iXware risponde ad ogni esigenza. Ma ancora meglio: l'implementazione della soluzione iXware non ha alcun impatto sulle infrastrutture IT presenti e si integra perfettamente con ciò che il cliente ha ed avrà in futuro.

Questo documento è focalizzato sulle funzionalità di scansione e fax di iXware per il settore finanziario e bancario. Tuttavia iXware è molto più che una semplice soluzione per la scansione e fax. Numerose organizzazioni nel mondo infatti usano iXware anche per SMS, fax di produzione e funzionalità voce (caselle vocali).

Servizi finanziari e il "fax"

Le banche e le società di servizi finanziari si trovano ad affrontare i più stringenti requisiti di governance aziendale, revisione contabile e tracciabilità delle operazioni. Basel II e Sarbanes Oxley sono solo due esempi di leggi a cui il settore deve ottemperare. Numerosi altri regolamenti (soprattutto locali) richiedono un audit completo come prova. Le più recenti normative riguardanti l'audit trail (in particolare quelle riguardanti la ricerca e recupero veloce di file) sono diventate un adempimento molto restrittivo.

La maggior parte delle banche internazionali hanno interi team di persone, distribuiti a livello mondiale, per garantire che tali norme siano applicate. Queste persone saranno sempre più interessate alla possibilità di rendere l'invio di fax parte integrante del processo digitale e relativo audit trail. L'invio di fax rimane un importante mezzo di comunicazione per qualsiasi organizzazione di servizi finanziari. Una delle ragioni è rappresentata dal valore legale del fax. Un fax è un documento legalmente valido mentre un'email non lo è.

Fintanto che l'invio di fax non è inserito nel flusso digitale, resta un processo separato e "fuori controllo".

I server fax ed i servizi di fax in hosting sono in crescita a due cifre ogni anno e gli analisti del settore prevedono che questa tendenza continuerà ancora per anni. In generale, gli istituti bancari e di servizi finanziari (banche, società di revisione, ecc...) sono in prima linea in questo trend di sviluppo. Si ritiene che la maggior parte delle banche internazionali, se non tutte, abbiano fax server sparsi per il mondo, la maggior parte dei quali legati al business (core banking) ed alle applicazioni (fax di produzione). Raramente però hanno il loro traffico digitalizzato completamente, per non parlare di un approccio uniforme e centralizzato mirato alla consolidazione del servizio.

Molte banche e società di servizi finanziari non hanno ancora digitalizzato il loro processo fax walk-up e molte ancora continuano ad utilizzare e distribuire le convenzionali macchine fax. In alcuni casi questa funzionalità potrebbero essere state spostate sul dispositivo MFP dotato di scheda fax e linea telefonica dedicata.



**Business
Innovation
Partner**

Fax e Scansione nel settore dei servizi finanziari

Introduzione

Le organizzazioni si trovano ad affrontare una crescente pressione per ridurre i costi ed aumentare la produttività e/o la qualità dei loro prodotti e servizi. Le aziende spendono tra il 5% e il 15% del fatturato totale della società nella gestione dei documenti (*IDC). A causa del volume elevato di contratti, e-mail, fax e documentazione varia, secondo IDC, il settore bancario è più vicino al 15%.

iXware Fax & Scanning trasforma la vostra MFP Xerox in una rampa di lancio per i processi digitali e la rende più potente mettendo a vostra disposizione tutte le funzionalità della soluzione iXware.

L'introduzione di iXware Fax & Scanning e la sostituzione dei file cartacei con un archivio digitale rappresentano un modo semplice ed alla portata di qualsiasi banca (grande o piccola) per aumentare la produttività e migliorare la qualità dei propri processi interni. Il flusso di documenti nelle banche è spesso così vasto che una semplice scansione ed uno strumento di indicizzazione integrato con applicazioni di back office, ridurrà i costi associati alla gestione di documenti di una percentuale considerevole. Un altro problema delle istituzioni finanziarie è relativo alla compliance di tracciabilità. iXware Fax & Scanning aiuta le banche a garantire tale conformità.

La proposta iXware Scanning e/o fax server

- Conformità: Basel II, Sarbanes Oxley, direttive CE, policy aziendali richiedono che il flusso di traffico fax e documentale diventi parte integrante di un completo audit trail.

Soluzione: iXware può digitalizzare tutto il traffico fax e integrarlo all'interno degli ambienti di posta elettronica esistenti, applicazioni aziendali e periferiche multifunzione. iXware può archiviare tutte le trasmissioni fax, le scansioni ed i relativi metadati in un percorso di rete o in una soluzione di archiviazione specifica. iXware rende i clienti "immediatamente" compatibili con i requisiti di legge.

iXware Scanning può integrarsi con i dispositivi MFP e trasformarli in una rampa di lancio dei processi digitali rendendoli più potenti e mettendo a vostra disposizione tutte le funzionalità della soluzione iXware.

- **Risparmio di costi del fax:**

Soluzioni: Grazie all'installazione ed utilizzo di iXware si hanno notevoli vantaggi aggiuntivi al consolidamento del traffico fax. Ecco un sommario dei più importanti:

1. Le banche e le altre società di servizi finanziari hanno molteplici numeri di fax in uso, ad un costo di sottoscrizione stimato di 10€ per linea analogica al mese, che si traduce in € 120,00/anno per 1.000 dispositivi fax .
2. Con iXware, tutto il traffico fax può essere consolidato in una linea ISDN PRI o linee IP(FoIP). Il costo annuo di un flusso Primario (PRI) o di un trunk SIP è di circa € 1.500,00 più un canone limitato per la serie di numeri assegnati al flusso primario o trunk SIP. Il Consolidamento rende possibile la riduzione in media di un fattore 10 del numero di linee telefoniche fisiche. Ad esempio un Flusso Primario PRI è in grado in media di sostituire 300 linee fax convenzionali. Per un cliente con qualche centinaio di numeri di fax, il risparmio sui costi di abbonamento telecom da solo, sarà nell'ordine delle centinaia o migliaia di euro all'anno. In caso di infrastrutture/servizi di telefonia IP(FoIP) i risparmi possono essere significativamente più elevati. iXware supporta sia le linee ISDN che il Fax over IP (FoIP).
3. I dispositivi fax tradizionali sono economici presi singolarmente, ma hanno costi di gestione elevati. Essi non possono essere gestiti da remoto, sono assetati di materiali di consumo e non sono esattamente conservativi nei consumi energetici 24/7. Con iXware, l'intera flotta di apparecchi fax tradizionali può essere resa superflua grazie ai dispositivi MFP già presenti in azienda. Per fare un esempio: nel caso di 2.000 macchine fax ad un costo di € 300,00/anno per dispositivo, il risparmio sarebbe di € 600.000,00 all'anno.
4. In alcuni casi, i clienti potrebbero avere già trasformato alcune apparecchi fax tradizionali con dispositivi multifunzione abbinati ad una scheda fax analogica e relativa linea telefonica. La scheda fax analogica è un'opzione sul multifunzionale ad un costo di circa € 750,00 cadauna. Una volta implementato iXware, per ogni nuovo dispositivo introdotto (dovuto alla crescita dell'organizzazione o della rete di sportelli e filiali) e/o per la sostituzione della base esistente, l'acquisto di questa opzione diventa inutile.
5. Un MFP con una scheda fax hardware richiederà una o due porte di rete aggiuntive. C'è un costo ricorrente associato a ciascuna di queste porte. Con l'implementazione di iXware, queste ulteriori porte diventano superflue.



**Business
Innovation
Partner**

6. I clienti potrebbero già avere in funzione dei singoli fax server per automatizzare il traffico fax da applicazioni aziendali. iXware può essere utilizzato anche per queste funzionalità rendendo questi fax server datati ed i relativi costi associati ridondanti. Risparmio: non calcolabile.
 7. La centralizzazione del servizio fax in una singola applicazione server ridurrà ulteriormente i costi di manutenzione delle periferiche multifunzione. Risparmio: non calcolabile.
 8. Diffondendo l'installazione iXware in tutto il mondo in una serie di posizioni strategiche, i fax possono essere trasmessi sulla base dell'instradamento a costo minimo (Least Cost Routing). Per questo scopo può essere utilizzata anche l'infrastruttura del servizio di telefonia IP.
 9. Assegnando i numeri fax ai singoli utenti / reparti, tutte le trasmissioni fax in arrivo possono essere indirizzate direttamente all'utente / dipartimento nella rispettiva casella di posta elettronica. Con la ricezione via email in formato elettronico una parte significativa del volume di fax in entrata non verrà stampato, risparmiando sul numero di stampe. Risparmio: non calcolabile.
 10. Con l'utilizzo di iXware si ottengono diversi miglioramenti di produttività come:
 - Oggi la vostra organizzazione deve raccogliere manualmente i rapportini di trasmissione per generare i report di utilizzo. Lo strumento preciso di reporting automatico di iXware rende questa attività completamente superflua. Risparmio: non calcolabile.
 - Organismi indipendenti di ricerca come ad esempio Radicati e Gartner stimano che la produttività media per utente, utilizzando una soluzione di messaggistica come iXware, aumenta di circa 30 minuti per dipendente al giorno. Questo numero è oggetto di discussione, tuttavia gli aumenti di produttività non sono confutabili anche se fossero solo uno o due minuti per dipendente al giorno. Tradizionalmente è sempre stato difficile vendere soluzioni con guadagni di produttività "soft". Nel contesto economico attuale tuttavia, ogni organizzazione cerca di produrre di più utilizzando meno personale. Gli aumenti di produttività quindi, rappresentano l'unico modo per raggiungere tale obiettivo.
- **Risparmio di costi per la scansione:**
 1. Con l'utilizzo dei dispositivi MFP l'efficienza e la precisione migliorano, ad esempio creando un semplice flusso di lavoro integrato con una soluzione di accesso sicuro:
 - Scansiona sempre nella posizione corretta (in base all'ID utente);
 - Eliminazione della ricerca di una scansione in rete (è sempre nella cartella impostata ed il documento può essere generato, grazie funzione OCR di iXware, in formato editabile Word, txt o PDF con testo ricercabile);
 - Scansione con qualsiasi formato in uscita (Jpeg,PDF, Word,...).
 2. Eliminazione dell'errore umano utilizzando flussi di lavoro predefiniti per utente, gruppo di utenti, magazzini, ecc...
 3. I documenti digitalizzati diventeranno ricercabili in modalità full text. Questo aumenta notevolmente le possibilità di ricerca e di indicizzazione.
 4. Le organizzazioni spendono tra il 5% e il 15% del fatturato totale della società nella gestione dei documenti. L'integrazione dei documenti nella vostra applicazione di back office o della cartella strutturata di rete in modo sicuro e preciso, diminuisce significativamente i costi di gestione degli stessi. Anche con una riduzione di solo qualche punto percentuale, l'implementazione di iXware risulta conveniente.
 5. iXware ha la possibilità di inviare via email il solo link di puntamento di rete del documento digitalizzato, riducendo la dimensione degli archivi ed il carico del server email.
 6. Ridurre i costi con l'implementazione di iXware come unico strumento per processare e convertire i documenti, invece di molteplici soluzioni singole con differenti funzionalità.
 - **Benefici: risparmio energetico**
 1. Con iXware vengono eliminati i rifiuti e gli sprechi generati dalle macchine fax tradizionali (dispositivi, materiali di consumo, assorbimento di energia 24/7).
 2. Una riduzione dei fax stampati consente una riduzione della emissioni di anidride carbonica.
 3. La disponibilità dei documenti in formato digitale riduce la necessità di copie cartacee.

- **Benefici: migliore reattività dell'organizzazione**
 1. Le aziende sono diventate email centriche. iXware integra la funzionalità fax nella posta elettronica. Per i Fax in entrata non c'è bisogno di aspettare per la distribuzione fisica al destinatario. Grazie a questa integrazione con la posta elettronica infatti, i messaggi fax vengono trattati come semplici ed efficaci allegati email.
 2. Disporre dei documenti digitali nella corretta posizione sulla rete o integrare i flussi di lavoro dei documenti direttamente con le applicazioni di back office consente un facile accesso ai documenti stessi. Trovare sempre ed immediatamente le informazioni corrette e pertinenti migliora notevolmente il servizio ai clienti.
- **Benefici: Sicurezza**
 1. Poiché i fax possono essere smistati direttamente alle caselle email dell'utente o dipartimentali, si può eliminare il problema dei fax abbandonati sui dispositivi in attesa della distribuzione fisica.
 2. iXware può rendere disponibili specifici flussi di lavoro solo agli utenti autorizzati. Le funzionalità di tracciamento e monitoraggio di iXware aggiungono sicurezza ai flussi di lavoro; quale utente ha inviato la scansione, da quale dispositivo e verso a quale destinazione diventa tutto solo una questione di registrazione in un campo.
- **Benefici: Migliorare la semplicità d'uso e mobilità degli utenti**
 1. Poiché il fax è integrato con la posta elettronica, i messaggi fax possono essere ricevuti e trattati ovunque dall'utente tramite l'accesso alla posta elettronica da qualsiasi dispositivo anche mobile.
 2. I documenti digitalizzati dai dispositivi MFP in cartelle di rete, verso applicazioni di back office o inviati via e-mail sono accessibili ovunque sia disponibile l'accesso alla rete.
- **Benefici: semplificazione di progetto per nuove filiali**
 1. Una nuova filiale non richiederà più nuove infrastrutture ed attrezzature Fax. I dispositivi multifunzione e gli account di posta elettronica per gli utenti, che saranno predisposti in ogni caso, consentiranno immediatamente anche l'attivazione della funzionalità Fax.
 2. I processi di scansione predisposti, potranno essere facilmente copiati e distribuiti in ogni filiale nuova o già esistente.

Considerazioni

- Le organizzazioni finanziarie richiedono alta qualità e disponibilità delle soluzioni. iXware è stata scelta da clienti di servizi finanziari come Deloitte, ABN AMRO, KBC e Amsterdam Trade Bank per la sua affidabilità, la facilità di implementazione (non intrusiva), le configurazioni ridondanti e la scalabilità.
- iXware permette ai clienti internazionali di consolidare i loro flussi e traffico fax e di scansione di tutto il mondo, ma è altresì implementabile passo-passo per adeguarsi alla crescita dell'organizzazione.
- iXware può essere implementata all'interno di qualsiasi infrastruttura esistente, ma può altrettanto facilmente adattarsi agli sviluppi che i clienti prevedono nella loro infrastruttura (VPN, IP, PABX consolidamento, ecc...).
- Tutti i clienti iXware di servizi finanziari e più in generale qualsiasi cliente di questa dimensione e complessità, può implementare iXware con una configurazione ridondante ed essere coperto da un contratto di assistenza con i più alti livelli di servizio.

Contatti iXware

Europa

iXware International
Tel. +31 10 44 55 100
Fax +31 10 44 55 199
Web www.ixware.com
Email info@ixware.com

Prologicom S.r.l.

Distributore ufficiale di iXware

Via Bettinetti, 37 – 20017 Rho (Mi)
Tel. +39 02-935.08.311
Fax +39 02-931.83.635
email sales@prologicom.it
www.prologicom.it



**Working together...
getting results.**

Together we can.

xerox 

**Business
Innovation
Partner**